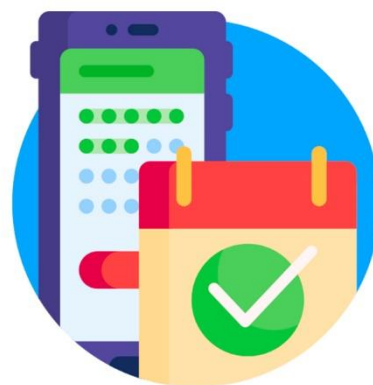


TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

WWW.CAMPINGFERRER.COM

FERRER ALBIOL SL



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA DE WWW.CAMPINGFERRER.COM

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como finalidad establecer las condiciones de uso de la página WWW.CAMPINGFERRER.COM así como las condiciones de reserva a través de la misma por los usuarios.

Le rogamos que lea detenidamente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA, así como la POLÍTICA DE PRIVACIDAD antes de usar esta página web. Si lo desea puede imprimir estas condiciones. Al utilizar esta página web o hacer una reserva a través de la misma el usuario acepta nuestros TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA, así como nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD, por lo que, en caso de no estar de acuerdo, no debe utilizar la web.

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento del deber de información recogido en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico le informamos que la titularidad de la web corresponde a **FERRER ALBIOL SL** con **CIF B-12395992**, domicilio en **CARRETERA ESTACIÓN, 33, PEÑÍSCOLA (CASTELLÓN), 12598** y con correo electrónico **CAMPINGFERRER@CAMPINGFERRER.COM** y teléfono **964 48 92 23**, en adelante FERRER ALBIOL SL.

USO DEL SITIO

Al hacer uso de esta página web y realizar reservas a través de la misma, el usuario se compromete a los siguientes extremos:

- Usar la página web únicamente con la finalidad de consultar servicios y realizar reservas.
- No realizar ninguna reserva fraudulenta o falsa. Si de una forma razonable se considera que una reserva es fraudulenta FERRER ALBIOL SL está autorizado a anularla e informar a las autoridades pertinentes.
- Tener capacidad legal para celebrar contratos (el usuario declara ser mayor de 18 años).
- Facilitar sus datos de contacto de una forma veraz y exacta con el fin de poder realizar la reserva de un alojamiento.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

FERRER ALBIOL SL informa a los usuarios de esta página web sobre su política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través de la política de privacidad. Puede acceder a la política de privacidad desde la página web en cualquier momento.

CONDICIONES DE RESERVA

En el momento de realizar la reserva el cliente encontrará dos tipos de tarifas con diferentes condiciones de pago:

- **RESERVA ESTÁNDAR**

Se abonará el 50% del total de la estancia al efectuar la reserva.

El importe restante se abonará en la recepción el día de llegada contratado. El pago podrá efectuarse mediante tarjeta de crédito o efectivo.

- **RESERVA NO REEMBOLSABLE**

El 100% de la estancia se abonará en el momento de efectuar la reserva.

La reserva del alojamiento se entenderá confirmada cuando se haya realizado el pago del importe de confirmación mediante el proceso de pago que indica la página web.

En temporada Media y Alta la estancia mínima en bungalow y habitación es de 5 noches, en parcela la estancia mínima es de 3 noches.

En temporada Media y Alta solo se realizarán reservas con estancias mínimas.

Precios de los alojamientos.

En los precios de los alojamientos están incluidos todos los impuestos vigentes. FERRER ALBIOL SL se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, si bien las reservas se facturarán sobre la base del precio en vigor en el momento de formalizar la reserva.

En la reserva se indicará tanto el precio total de la estancia, incluyendo IVA y las tasas turísticas que correspondan, según se indica en los apartados siguientes.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento.

Forma de realizar una reserva.

Para realizar una reserva se debe seleccionar el alojamiento deseado. Una vez que haya seleccionado el alojamiento que desee, este se añadirá a su reserva. El siguiente paso será tramitar la reserva y efectuar el pago. Para ello deberá seguir los pasos que se le solicitan en la página web y seguir las indicaciones de compra que le aparecen en pantalla. Se le pedirán únicamente los datos necesarios para realizar el pago y la posterior confirmación de la reserva. Antes de formalizar la reserva deberá ACEPTAR EXPRESAMENTE las presentes condiciones, así como la política de privacidad.

Los datos registrados por la página web constituyen la prueba de las transacciones realizadas. El cliente recibirá confirmación de la reserva a través de correo electrónico.

Durante el proceso, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su reserva. La reserva no se formaliza hasta que finaliza el proceso, lo cual ocurrirá cuando haya efectuado el pago. Hacer clic en "Pagar" implica que adquiere y abona los servicios seleccionados, este paso supone un compromiso vinculante.

Derecho de cancelación de la reserva.

FERRER ALBIOL SL se reserva el derecho a rechazar una reserva de un cliente con el que existe litigio. Así mismo FERRER ALBIOL SL tiene derecho a rechazar o cancelar una reserva por razones justificadas, como por ejemplo:

- Por error en los datos de facturación (que sean incorrectos o imposibles de verificar)
- Si existe sospecha de fraude con la tarjeta bancaria
- Si existen razones por las que se sospeche que el usuario no es un consumidor final
- Si el usuario es menor de 18 años
- Si no se ha realizado el pago completo.

Forma de pago.

Podrá utilizar como medio de pago tarjeta bancaria. En el caso de pago por tarjeta el importe total de la reserva que incluirá las tasas que correspondan según el caso, se cargarán en la cuenta del cliente en el mismo momento de la reserva.

Mediante el pago por tarjeta y en el caso de que se produzca alguna incidencia durante el proceso (por ejemplo, que el terminal informará de la denegación de la tarjeta) se cancelará la reserva de forma automática. El sistema de pago mediante tarjeta bancaria se realiza a través de la pasarela de pago de **REDSYS**.

Al hacer clic en “Pagar” el usuario está confirmando el pago de la reserva, así como que la tarjeta de crédito es suya. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, la reserva será cancelada automáticamente, informando el sistema al cliente acerca de dicha anulación.

La reserva será enviada a la dirección de correo electrónico que nos indique una vez confirmado el ingreso del importe total de la reserva. Si el importe no fuera por el total, FERRER ALBIOL SL se reserva el derecho a no enviar la confirmación de la reserva hasta su total abono por parte del cliente.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN.

El cliente tiene derecho a cancelar una reserva sin dar ninguna explicación. Este derecho es el derecho de desistimiento establecido por el art. 102 el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

Para cancelar la reserva deberá notificarlo por correo electrónico dirigiéndose a **info@campingferrer.com** o llamando al teléfono **964 48 92 23**.

Si nos envía un correo electrónico, por favor, incluya los detalles de su reserva para ayudarnos a identificarla.

En el momento de realizar la reserva el cliente encontrará dos tipos de tarifas con diferentes condiciones de cancelación:

- **RESERVA ESTÁNDAR**

CANCELACIÓN GRATUITA sí la cancelación se realiza con 7 o más días de antelación a la fecha de llegada. (Se reembolsará el importe íntegro de la entrega a cuenta).

Si la cancelación se efectúa en un periodo inferior a 2 días de la fecha de entrada contratada, el establecimiento retendrá el 50% de la entrega a cuenta como gastos de cancelación.

En caso que la cancelación se realice 24h antes a la fecha de llegada, el establecimiento retendrá el 100% de la entrega a cuenta sin derecho a reembolso.

El reembolso se efectuará una vez que el establecimiento confirme al cliente la cancelación de la reserva. Se abonará en la misma tarjeta con la que el cliente haya realizado dicha reserva.

Si el cliente lo solicita, el establecimiento puede realizar el reembolso mediante transferencia bancaria, en cuyo caso el cliente deberá facilitar al establecimiento el número de cuenta bancaria donde desee que se realice el ingreso.

- **RESERVA NO REEMBOLSABLE**

Una vez realizada la reserva no hay posibilidad de cancelación.

Excepcionalmente con motivo de la situación sanitaria COVID-19, las fechas de la reserva podrán ser modificadas en función de la disponibilidad del establecimiento 48 horas antes de la llegada si el titular de la reserva o una persona de la unidad familiar y que conviva en el mismo domicilio se encuentra diagnosticada como positivo por el virus COVID-19 o se encuentre en situación de cuarentena justificable.

RESPONSABILIDADES

El acceso y uso de esta página web es responsabilidad de los usuarios. No es objeto de garantía por parte de FERRER ALBIOL SL:

- La infalibilidad, la disponibilidad, la continuidad, la inexistencia de deficiencias de seguridad de la página web.
- Que el contenido de la página o la información que pasa a través del mismo esté libre de virus o de otros elementos lesivos así como de errores, omisiones o incorrecciones.
- Los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de la página web
- Retrasos o bloqueos en el uso de esta página causados por deficiencias o sobrecargas del centro de procesamiento de datos, ni de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas que están fuera del control de FERRER ALBIOL SL.
- Se exonera de responsabilidad a FERRER ALBIOL SL ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir Términos y condiciones de compra de www.campingferrer.com 6 / 8 el

usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada siempre que proceda de otras fuentes ajenas.

El mero acceso a la página web no supone entablar ningún tipo de relación comercial entre FERRER ALBIOL SL y el usuario.

Cesión de derechos y obligaciones.

El contrato es vinculante tanto para el cliente como para FERRER ALBIOL SL, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. El cliente no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido el consentimiento de FERRER ALBIOL SL previo y por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

INFORMACIÓN Y CONTENIDOS DE LA WEB

La información que se muestra en la página web es la vigente en la fecha de última actualización. FERRER ALBIOL SL se reserva el derecho a actualizar/modificar/eliminar información de esta página web en cualquier momento y sin previo aviso.

En el caso de que la página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que FERRER ALBIOL SL tenga control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

FERRER ALBIOL SL se reserva la facultad de modificar los Términos y Condiciones de Reserva. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Si no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

VIRUS PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

El usuario no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El usuario no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. El usuario se compromete a no atacar esta página web. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación

Términos y condiciones de compra de www.campingferrer.com 7 / 8 de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

El usuario reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web corresponden en todo momento a FERRER ALBIOL SL. El usuario podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se le autorice expresamente.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de esta página web y las reservas de alojamientos a través la misma se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichas reservas será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Puede formular cualquier queja y reclamación ante FERRER ALBIOL SL a través del correo electrónico campingferrer@campingferrer.com o por correo postal a la dirección CARRETERA ESTACIÓN, 33, PEÑÍSCOLA (CASTELLON), 12598.