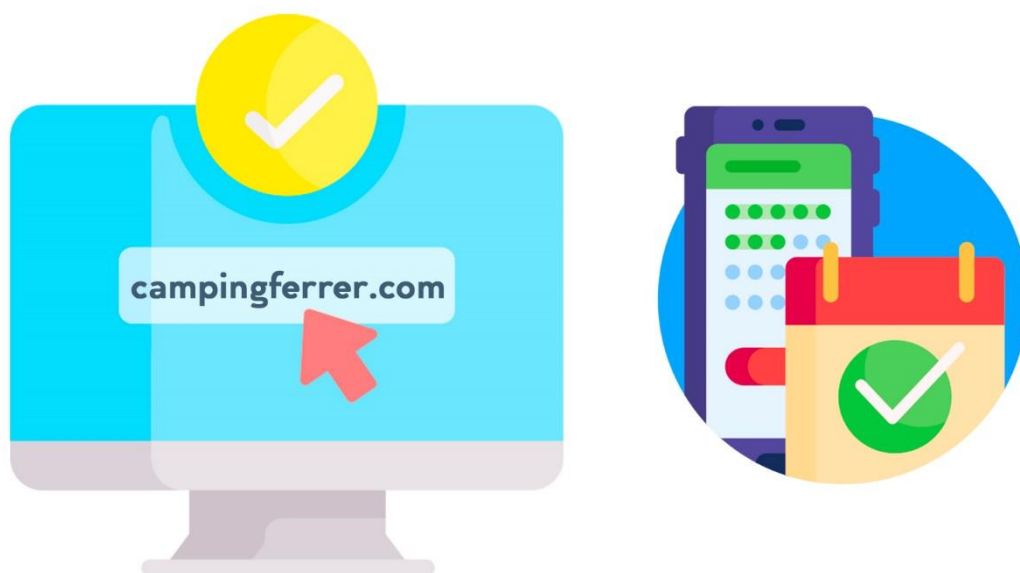


TERMES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION

WWW.CAMPINGFERRER.COM

FERRER ALBIOL SL



TERMES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION WWW.CAMPINGFERRER.COM

INTRODUCTION

Ce document a pour but d'établir les conditions d'utilisation de la page WWW.CAMPINGFERRER.COM ainsi que les conditions de réservation par les utilisateurs.

Nous vous demandons de lire attentivement ces TERMES ET CONDITIONS DE RÉSERVATION, ainsi que la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ avant d'utiliser ce site Web. Vous pouvez imprimer ces termes et conditions si vous préférez. En utilisant ce site Web ou en effectuant une réservation, vous acceptez nos CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION et notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ, si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devriez pas utiliser notre site Web.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Conformément à l'obligation d'information recueillie à l'art. 10 de la loi 34/2002 du 11 juillet, des Services de la société de l'information et du commerce électronique, nous vous informons que la propriété du site Web appartient à FERRER ALBIOL SL avec le numéro de TVA B-12395992 dont l'adresse est **CARRETERA ESTACIÓN, 33, PEÑÍSCOLA (CASTELLON), 12598** et l'adresse e-mail **CAMPINGFERRER@CAMPINGFERRER.COM** et le numéro de téléphone **964489223** référencé FERRER ALBIOL SL.

UTILISATION DU SITE WEB

En utilisant ce site Web et en effectuant des réservations par son intermédiaire, l'utilisateur accepte les conditions suivantes :

- Utilisez le site Web uniquement à des fins d'information et de réservation.
- Ne pas faire de réservations frauduleuses ou fausses. Si une réservation est raisonnablement considérée comme frauduleuse, FERRER ALBIOL SL est autorisé à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
- Avoir la capacité juridique d'exécuter des contrats (l'utilisateur déclare avoir plus de 18 ans).
- Faciliter leurs données de contact de manière véridique et précise afin de pouvoir effectuer la réservation d'un hébergement.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

FERRER ALBIOL SL informe les utilisateurs de ce site Web et de sa politique concernant le traitement et la protection des données personnelles qui peuvent être enregistrées par la navigation ou la sous-traitance de services à travers la politique de confidentialité. Vous pouvez accéder à la politique de confidentialité à partir du site Web à tout moment.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Au moment de la réservation, le client trouvera deux types de prix avec des conditions de paiement différentes :

- **RÉSERVATION STANDARD**

50% du coût total du séjour sera payé au moment de la réservation.

Le montant restant sera payé à la réception le jour contractuel de l'arrivée. Le paiement peut être effectué par carte de crédit ou en espèces.

- **RÉSERVATION NON REMBOURSABLE**

100% du montant total du séjour doit être payé au moment de la réservation.

La réservation de l'hébergement sera considérée comme confirmée lorsque le paiement du montant de la confirmation aura été effectué via le processus de paiement indiqué sur le site Web.

En moyenne et haute saison, le séjour minimum en bungalow et chambre est de 5 nuits, en emplacement le séjour minimum est de 3 nuits.

En moyenne et haute saison, seules les réservations avec séjour minimum seront effectuées.

Prix des produits

Dans les prix de l'hébergement sont inclus toutes les taxes en vigueur. FERRER ALBIOL SL se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les réservations seront calculées sur la base du prix au moment de la réservation.

La réservation indiquera à la fois le prix total du séjour, y compris la TVA et les taxes de séjour pertinentes comme indiqué dans les sections suivantes.

Le type de TVA applicable sera légal à chaque instant.

Comment faire une réservation

Afin d'effectuer une réservation, vous devez sélectionner l'hébergement ou les hébergements souhaités. Une fois que vous avez sélectionné tous les services que vous souhaitez, ils seront ajoutés à votre réservation. L'étape suivante consiste à confirmer la réservation et à effectuer le paiement. Pour ce faire, vous devez suivre les étapes requises sur le site Web et suivre les instructions d'achat qui apparaissent à l'écran. Il ne vous sera demandé que les informations nécessaires pour effectuer le paiement et la confirmation ultérieure de la réservation. Avant de terminer la réservation, vous devez CLAIEMENT ACCEPTER ces termes et conditions, ainsi que la politique de confidentialité.

Les données enregistrées par le site constituent la preuve des transactions effectuées. Le client recevra une confirmation de la réservation par e-mail.

Au cours du processus, avant d'effectuer le paiement, vous pourrez modifier les détails de votre réservation. La réservation ne sera pas confirmée tant que le processus n'est pas terminé. Cela sera fait une fois le paiement effectué. Cliquer sur « Payer » implique que vous acquérez et payez les services sélectionnés, cette étape est un engagement obligatoire.

Droit d'annulation

FERRER ALBIOL SL se réserve le droit de refuser une réservation d'un client en litige. En outre, FERRER ALBIOL SL a le droit de refuser ou d'annuler une réservation pour des raisons justifiées comme par exemple :

- S'il y a une erreur dans les données de paiement (incorrecte ou impossible à vérifier)
- En cas de suspicion de fraude avec la carte bancaire
- S'il y a des raisons de soupçonner que l'utilisateur n'est pas un client final
- Si l'utilisateur a moins de 18 ans
- Si le paiement n'a pas été effectué

Options de paiement

Vous pouvez utiliser votre carte bancaire comme mode de paiement. En cas de paiement par carte de crédit, le montant total de la réservation, y compris les taxes appropriées, sera débité du compte du client au moment de la réservation. Seuls les paiements en EUROS sont acceptés.

En cas de paiement par carte de crédit et dans la possibilité de tout incident survenant au cours du processus (par exemple, le terminal vous informera que la carte de crédit a été refusée), la réservation sera annulée automatiquement. Le système de paiement par carte bancaire est effectué via le système de paiement **REDSYS**.

En cliquant sur « Payer », l'utilisateur accepte le paiement de la commande et confirme que la carte de crédit est la sienne. Pour minimiser le risque d'accès non autorisé, les données de votre carte de crédit seront codifiées. Les cartes de crédit seront soumises à la vérification et à l'autorisation de l'entité de la carte de crédit, mais si l'entité de la carte de crédit n'autorise pas le paiement, la réservation sera automatiquement annulée et le système informera le client de cette annulation.

La réservation sera envoyée à l'adresse e-mail fournie une fois que le montant total de la réservation aura été confirmé. Si le montant n'est pas payé intégralement, FERRER ALBIOL SL se réserve le droit de ne pas envoyer la confirmation de la réservation tant qu'elle n'a pas été payée à la totalité.

ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

Le client a le droit d'annuler une réservation sans donner aucune explication. Ce droit est le droit de rétractation établi par l'article 102 du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, qui approuve la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires.

Pour annuler une réservation, vous pouvez nous en informer par e-mail à **info@campingferrer.com** ou en appelant le **964 48 92 23**.

Si vous nous envoyez un e-mail, veuillez inclure les détails de votre réservation pour nous aider à l'identifier.

Au moment de la réservation, le client trouvera deux types de prix avec des conditions d'annulation différentes :

- **RÉSERVATION STANDARD**

ANNULATION GRATUITE si l'annulation est faite 7 jours ou plus avant la date d'arrivée. (Le montant total de la réservation sera remboursé).

Si l'annulation est faite moins de 2 jours avant l'arrivée, l'établissement retiendra 50% du paiement de la réservation à titre de frais d'annulation.

Si l'annulation est faite 24 heures avant la date d'arrivée contractuelle, l'établissement conservera 100% de la réservation sans droit de remboursement.

Si le client le demande, l'établissement peut effectuer le remboursement par virement bancaire, auquel cas le client doit fournir à l'établissement le numéro de compte bancaire où il souhaite effectuer le paiement.

- **RÉSERVATION NON REMBOURSABLE**

Une fois la réservation effectuée, il n'y a pas de possibilité d'annulation.

Exceptionnellement, en raison de la situation sanitaire COVID-19, les dates de la réservation peuvent être modifiées en fonction de la disponibilité de l'établissement 48 heures avant l'arrivée si le titulaire de la réservation ou une personne de l'unité familiale et vivant dans la même maison est diagnostiquée positive au virus COVID-19 ou se trouve dans une situation de quarantaine justifiable.

RESPONSABILITÉS

L'accès et l'utilisation de ce site web relèvent de la responsabilité des utilisateurs. FERRER ALBIOL SL ne garantit pas :

- L'infaillibilité, la disponibilité, la continuité, l'absence de sécurité du site.
- Le contenu du site Web ou les informations qui le traversent sont exempts de virus ou d'autres éléments préjudiciables ainsi que d'erreurs, d'omissions ou d'inexactitudes.
- Les dommages éventuels qui pourraient être causés par des interférences, des omissions, des interruptions, des virus informatiques, des défaillances ou des déconnexions du site Web.

- Retards ou blocages dans l'utilisation de cette page en raison de défauts ou de surcharges dans le centre de traitement des données, ou de tout dommage pouvant être causé par des tiers par une intervention illégale hors du contrôle de FERRER ALBIOL SL.
- FERRER ALBIOL SL est exonéré de toute responsabilité pour tout dommage que l'utilisateur peut subir *Termes et conditions de réservation de www.campingferrer.com 6/8* à la suite d'erreurs, défauts ou omissions dans les informations facilitées si cela provient d'autres sources externes.
- En accédant au site Web, aucune relation commerciale n'est établie entre FERRER ALBIOL SL et l'utilisateur.

Exclusion de droits et d'obligations.

Le contrat est obligatoire pour le client et FERRER ALBIOL SL, ainsi que pour nos successeurs, cessionnaires et successeurs. Le client ne peut pas transférer, céder, facturer ou transférer de toute autre manière un contrat ou l'un des droits ou obligations sans avoir obtenu le consentement écrit de FERRER ALBIOL SL. Nous pouvons transférer, céder, sous-traiter ou de toute autre manière transférer un contrat ou l'un des droits ou obligations à tout moment pendant sa continuité. Pour éviter tout doute, de telles cessions, transferts, cessions ou autres transferts n'affecteront aucun droit pour vous en tant que consommateur.

INFORMATIONS ET CONTENUS DU SITE WEB

Les informations affichées sur le site Web sont celles actuelles à la date de la dernière mise à jour. FERRER ALBIOL SL se réserve le droit de mettre à jour / modifier / supprimer les informations sur ce site Web à tout moment et sans notification préalable.

Dans le cas où le site Web contient des liens vers d'autres sites Web et des documents de tiers, ces liens seront fournis à titre d'information uniquement, sans que FERRER ALBIOL SL ait aucun contrôle sur le contenu de ces sites Web ou matériaux. Par conséquent, nous n'acceptons aucune responsabilité pour tout dommage ou perte découlant de l'utilisation.

FERRER ALBIOL SL se réserve le droit de modifier les Conditions Générales de Réservation. Les modifications introduites ne seront pas rétroactives. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications introduites, nous vous conseillons de ne pas utiliser notre site Web.

VIRUS ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

L'utilisateur ne doit pas utiliser ce site Web de manière inappropriée en introduisant intentionnellement des virus. L'utilisateur n'essaiera pas d'avoir un accès non autorisé à ce site Web, au serveur sur lequel ce site Web est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données lié à notre site Web. L'utilisateur s'engage à ne pas attaquer ce site. La violation de cette clause pourrait entraîner la commission d'infractions définies par la réglementation applicable. Nous signalerons toute infraction à ces règlements aux autorités compétentes et coopérerons avec elles afin de découvrir l'identité de l'attaquant. En outre, en cas de non-respecter cette clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser ce site Web. Nous

ne serons pas responsables de tout dommage ou perte résultant d'une attaque de virus que *Clauses et Conditions de Booking* www.campingferrer.com 7/ 8 ou tout autre programme ou matériel qui pourra affecter votre ordinateur, équipement informatique, données ou matériaux à la suite de l'utilisation ou de votre téléchargement de tout contenu de ces sites Web.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

L'utilisateur reconnaît et accepte que tous les droits d'auteur, noms de marque enregistrés et autres droits de propriété industrielle et intellectuelle sur les matériaux ou contenus fournis dans le cadre du site Web correspondent à tout moment à FERRER ALBIOL SL. L'utilisateur ne peut utiliser ce matériel que de la manière dont il est spécifiquement autorisé.

LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

L'utilisation de ce site Web et la réservation d'un hébergement par son intermédiaire seront régies par la loi espagnole. Tout litige concernant l'utilisation du site Web ou les réservations sera soumis à la juridiction non exclusive des cours et tribunaux espagnols. Vous pouvez faire toutes les requêtes et réclamations à FERRER ALBIOL SL par e-mail à campingferrer@campingferrer.com ou par courrier à l'adresse CARRETERA ESTACIÓN, 33, PEÑÍSCOLA (CASTELLON), 12598.